

Szolgáltatásnyújtásra vonatkozó általános szerződési feltételek

A **HOLIMEX Mérnöki és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1125 Budapest, Zirzen Janka u. 38/B.; cégjegyzékszám: 01-09-728716; adószám: 13309983-2-43, „**Társaság**”) a jelen általános szerződési feltételeket alkalmazza a karbantartási szolgáltatására vonatkozóan.

1 Szerződés létrejötte és általános szerződési feltételek szerződés részévé válása

- 1.1. Jelen általános szerződési feltételek a Társaság által nyújtott karbantartási szolgáltatására irányadók valamennyi esetben, amikor nem kerül egyedi írásbeli megállapodás megkötésre (azaz a szolgáltatás megrendelése és a megrendelés visszaigazolása alapján jön létre a felek között a szerződés), valamint amikor a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók.
- 1.2. A Társaság kizárólag jelen általános szerződési feltételek alkalmazásával nyújt szolgáltatást a megrendelő részére, amennyiben nem kerül sor egyedi írásbeli megállapodás megkötésére; valamennyi más esetben jelen általános szerződési feltételek a Társaság és a megrendelő között létrejövő szerződés kötelező érvényű és elválaszthatatlan részévé válnak.
- 1.3. Jelen általános szerződési feltételek módosítására vagy kiegészítésére kizárólag a szerződő felek írásbeli megállapodása útján kerül sor. Jelen általános szerződési feltételek egyéb úton történő módosítása vagy kiegészítése nem minősül az általános szerződési feltételek jogilag érvényes módosításának vagy kiegészítésének.
- 1.4. A megrendelő általános szerződési feltételei nem alkalmazandók a Társaság és a megrendelő között létrejövő szerződésre, kivéve, ha a megrendelő beszerzésre vonatkozó általános szerződési feltételeinek alkalmazását a Társaság jóváhagyja.

2 Szerződés létrejötte

- 2.1. A Társaság által adott ajánlat kötelező érvényű ajánlatnak minősül az abban szereplő szolgáltatás tekintetében. A szerződés azzal jön létre, hogy a megrendelő a Társaság ajánlatát írásban elfogadja (ideértve az e-mailben történő elfogadást is).
- 2.2. A Társaság és a megrendelő között létrejövő egyedi megállapodás vagy a megrendelés és annak visszaigazolása tartalmazza a Társaság által nyújtott szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, illetve annak díját.

3 Szerződés szerinti feladatok meghatározása

A Társaság az ajánlatban szereplő, megrendelő által elfogadott feladatokat végzi a megrendelő részére.

Az ajánlatban szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Tervezés: Új gépek, berendezések helyszínen történő elhelyezésének, kialakításának mérnöki tervezése, beleértve a helyi adottságok és igények figyelembevételét, illetve már meglévő gépek,

berendezések átalakításának, új géphez, berendezéshez való csatlakoztatásának tervezését az ajánlat szerint.

Telepítés: A megrendelt berendezések, részegységek helyszínen történő összeszerelésének, elhelyezésének és bekötésének folyamata egy kijelölt területen belül az ajánlat szerint.

Beüzemelés/Üzembe-helyezés: A megrendelt berendezés összeszerelése és üzemkész állapotba hozatala, a berendezés bonyolultságtól, garanciális feltételektől, engedélyköteles használatától függően az ajánlat szerint. A beüzemelés/üzembe helyezés nem tartalmazza a munkavédelmi üzembe helyezést, az a megrendelő feladata.

Karbantartás: A karbantartás olyan tevékenységek összessége, amelyek célja egy eszköz, berendezés, vagy rendszer rendeltetésszerű működőképességének megőrzése, illetve helyreállítása. Működőképes jó állapot megőrzése egy gép vagy berendezés zavartalan működésének fenntartása időben elvégzett javításokkal és gondozással. A karbantartás – az ajánlat szerinti – minden olyan vizsgálatot, beállítást, javítást, cserét magában foglal, amely egy egységet abban segít, hogy ellássa a kívánt funkcióját.

A karbantartást csak akkor tudja elvégezni a Társaság, ha a megfelelő alkatrész a helyszínen rendelkezésre áll. Amennyiben nem áll rendelkezésre a megfelelő alkatrész a helyszínen, akkor a Társaság ajánlatot ad a rendelkezésre nem álló alkatrész(ek) beszerzésére és a Társaság kizárólag megrendelői megrendelés esetén tudja az alkatrészt beszerezni és a karbantartást befejezni.

A karbantartás során felhasznált alkatrész(ek) esetén a Társaság a cserealkatrész(eke)t akkor tudja pótolni, ha a megrendelő megrendeli a Társaság által kiajánlott cserealkatrész(eke)t.

Javítás: A javítás során a Társaság feltérképezi a berendezés hibájának okát, a hibát okozó vagy hibás alkatrészeket cseréli vagy javítja annak érdekében, hogy a berendezés ismét működőképes legyen.

A javítást csak akkor tudja elvégezni a Társaság, ha a megfelelő alkatrész a helyszínen rendelkezésre áll. Amennyiben nem áll rendelkezésre a megfelelő alkatrész a helyszínen, akkor a Társaság ajánlatot ad a rendelkezésre nem álló alkatrész(ek) beszerzésére és a Társaság kizárólag megrendelői megrendelés esetén tudja az alkatrészt beszerezni és a javítást elvégezni.

A javítás során felhasznált alkatrész(ek) esetén a Társaság a cserealkatrész(eke)t akkor tudja pótolni, ha a megrendelő megrendeli a Társaság által kiajánlott cserealkatrész(eke)t.

4 Szolgáltatás nyújtásának feltételei

- 4.1. A Társaság a szolgáltatásnyújtást a hatályos jogszabályok, szabványok és hatósági, valamint a megrendelő (munka-, tűz-, baleset-, biztonságtechnikai és környezetvédelmi) előírásainak betartásával, I. osztályú minőségben végzi el. A Társaság a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges hatósági engedélyekkel, szakmai tudással és pénzügyi fedezettel rendelkezik.
- 4.2. A megrendelő köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani az ajánlat elkészítését megelőzően, de legkésőbb a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a szolgáltatás nyújtásához szükséges információkat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a karbantartásra kerülő eszköz átalakításával kapcsolatos információkat, valamint a munkavégzés speciális feltételeire vonatkozó információkat.

HOLIMEX MÉRNÖKI ÉS KERESKEDELMI KFT.

A VEKAMAF CSOPORT TAGJA

- 4.3. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Társaság határozza meg a szolgáltatás nyújtásának feltételeit. **ELŐLEGFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ESETÉN A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ AZ ELŐLEG BEÉRKEZÉSÉNEK NAPJÁN KEZDŐDIK. A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ A GYÁRTÓ, ILLETVE AZ ALVÁLLALKOZÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ VISSZAIGAZOLÁS FÜGGVÉNYÉBEN MÓDOSULHAT.**
- 4.4. A Társaság meghatározza, hogy a Társaság teljesítéséhez a megrendelő mely feltételek biztosítására köteles.
- 4.5. A Társaság a szolgáltatást átadás – átvételi eljárás keretében adja át a megrendelőnek. Az átadás – átvételi eljárás során jegyzőkönyv készül, ami tartalmazza a teljesítésre vonatkozó legfontosabb információkat, illetve az észlelt mennyiségi és/vagy minőségi hiányosságokat. A teljesítés igazolás a számla mellékletét képezi.
- 4.6. A Társaság jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, amennyiben a munkavégzés a Társaság munkatársának vagy a Társaság által igénybe vett alvállalkozó testi épségét, egészségét vagy életét veszélyezteti.

5 Előleg

- 5.1. A megrendelő előleget („**Előleg**”) fizet meg a Társaság részére az ajánlatban meghatározott összegben, a Társaság megrendelő részére megküldött előlegbekérő alapján.
- 5.2. A Társaság tudomásul veszi, hogy a kapott Előleget kizárólag az ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtásához szükséges alkatrészekre jogosult felhasználni és a kifizetett Előleg tekintetében elszámolási kötelezettség terheli.
- 5.3. Az Előleg megrendelő részéről történő fizetésének feltétele az ajánlat megrendelő részéről történő elfogadása és az előlegbekérő megrendelőhöz történő megérkezése.
- 5.4. Az Előleg banki átutalás útján történő kifizetésének határideje az előlegbekérőben szereplő határidő.
- 5.5. A Társaság az Előleg bankszámláján való jóváírásának napjával az Előleg összegéről előlegszámlát állít ki és küld meg a megrendelő részére.
- 5.6. A Társaság a megrendelő felé kiállított részszámláiban és végszámlájában számolja el az Előleget.
- 5.7. Amennyiben a megrendelő nem fizeti meg az Előleget az előlegbekérőn szereplő határidőben, akkor a Társaság 15 napos póthatáridővel felszólítja a megrendelőt az Előleg megfizetésére.

6 Fizetési feltételek

- 6.1. A Társaság az ajánlatban meghatározott összegű díjazásra jogosult. A díj az ajánlatban megjelölt feladatok ellátásának díját tartalmazza.
- 6.2. A Társaság az irányadó jogszabályok szerint általános forgalmi adót számít fel, illetve hárít át számlájában a megrendelő részére.
- 6.3. A megrendelő a Társaság számláját az ajánlatban megjelölt és a számlán rögzített fizetési határidőn belül banki átutalás útján, a számlán megadott bankszámlára fizeti meg. A fizetés

időpontjának az a nap tekintendő, amikor a Társaság számlavezető bankja a számla értékét a Társaság bankszámláján jóváírja.

7 Késedelmes fizetés jogkövetkezményei

- 7.1. A Társaság a késedelmes fizetés esetén a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerinti késedelmi kamatot számítja fel.
- 7.2. A Társaság behajtási költségátalányt érvényesít a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján, amennyiben a megrendelő a fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik.

8 Alvállalkozó igénybevétele

- 8.1. A megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság a megrendelés teljesítéséhez alvállalkozót vegyen igénybe.
- 8.2. A Társaság az igénybe vett alvállalkozók tevékenységéért teljeskörűen sajátjaként felel.

9 Szavatosságvállalás

- 9.1. A Társaság a szolgáltatásnyújtás tekintetében a hibátlan teljesítésért felelősséggel tartozik, továbbá a vonatkozó jogszabályokban előírt szavatosságot vállalja. A szavatossági határidő kezdete a műszaki átadás – átvétel időpontja.
- 9.2. A Társaság a teljesítéssel egyidejűleg átadja megrendelőnek az esetleges a szavatosság érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a minőségi tanúsítványokat.

10 Felelősségkorlátozás és -kizárás

- 10.1. A TÁRSASÁG GONDATLANSÁGA ESETÉN KIZÁRÓLAG OLYAN LÉNYEGES SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKÉRT FELEL, AMELYEK A SZERZŐDÉS MEGFELELŐ TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGESEK ÉS AMELYEK BETARTÁSÁRA A SZERZŐDŐ FELEK SZÁMÍTHATNAK, AZONBAN A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE MINDEN ESETBEN A RENDSZERINT ELŐRELÁTHATÓ KÖZVETLEN KÁROKRA KORLÁTOZÓDIK.
- 10.2. A TÁRSASÁG A SZERZŐDÉSŐL EREDŐ FELELŐSSÉGÉT VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KELETKEZŐ KÁROKÉRT FENNÁLLÓ FELELŐSSÉGÉT A SZERZŐDÉS SZERINTI TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁS ÖSSZEGÉBEN KORLÁTOZZA. A TÁRSASÁG KIZÁR MINDEN FELELŐSSÉGÉT A KÖZVETETTEN OKOZOTT, ILLETVE HARMADIK SZEMÉLYEKNEK OKOZOTT KÁROK TEKINTETÉBEN FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY EZEN KÁROK A TÁRSASÁG RÉSZÉRE ELŐRELÁTHATÓAK VOLTAK-E.
- 10.3. A TÁRSASÁG KIZÁRJA A FELELŐSSÉGÉT VALAMENNYI OLYAN KÁRÉRT, AMI ABBÓL ERED, HOGY A MEGRENDELŐ A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓKAT NEM BOCSÁTOTTA A TÁRSASÁG RENDELKEZÉSÉRE AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉT, DE LEGKÉSŐBB A KARBANTARTÁS MEGKEZDÉSÉT MEGELŐZŐEN.
- 10.4. A TÁRSASÁG NEM FELEL A MEGRENDELŐ ÁLTAL A TÁRSASÁG RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT INFORMÁCIÓK PONTATLANSÁGÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT, VALAMINT

HOLIMEX MÉRNÖKI ÉS KERESKEDELMI KFT.

A VEKAMAF CSOPORT TAGJA

A JELSZAVAK ÉS KÓDOK HIÁNYÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT, ILLETVE A TELJESÍTÉS ELMARADÁSÉRT.

- 10.5. A TÁRSASÁG KIZÁRJA A FELELŐSSÉGÉT A KÉSEDELMES TELJESÍTÉSÉRT, AMENNYIBEN A KÉSEDELEM A MEGRENDELŐVEL VALÓ KAPCSOLATFELVÉTEL SIKERTELENSÉGÉBŐL ERED VAGY AMENNYIBEN A GYÁRTÓ A KARBANTARTÁSHOZ SZÜKSÉGES TERMÉKET NEM BOCSÁTJA A TÁRSASÁG RENDELKEZÉSÉRE.

11 Szerződés megszűnése és megszüntetése

- 11.1. A szerződést a Társaság és a megrendelő bármikor jogosult közös megegyezéssel megszüntetni.
- 11.2. Határozatlan időre kötött szerződés esetén bármely fél jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondással megszüntetni, amennyiben a Társaság az ajánlatban szereplő karbantartáshoz szükséges termékeket nem rendelte meg. Határozott időre kötött szerződés esetén a felek a szerződés felmondására vonatkozó jogot kizárják.
- 11.3. A Társaság a szerződést jogosult azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben
- 11.3.1. a megrendelő az Előleget nem fizeti meg az Előleg fizetésére nyitva álló 15 napos póthatáridőre,
 - 11.3.2. a megrendelés tárgyát képező berendezés nem tartható karban, ideértve különösen azt az esetet, amikor a karbantartáshoz szükséges alkatrész nem szerezhető be vagy a berendezés állapota a karbantartást nem teszi lehetővé,
 - 11.3.3. a megrendelő a karbantartás megkezdésének időpontjáig nem bocsátotta a karbantartás szempontjából releváns információkat a Társaság rendelkezésére,
 - 11.3.4. a karbantartáshoz szükséges szoftver hozzáférési kódok/jelszavak nem állnak rendelkezésre.
- 11.4. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Társaság és a megrendelő a megszűnés napjára egymással elszámol.

12 Titoktartás

- 12.1. A Társaság és a megrendelő kötelesek titokban tartani és bizalmasan kezelni minden olyan adatot és információt, amelyhez a másik szerződő féltől a megrendeléssel vagy annak teljesítésével összefüggésben jutottak.
- 12.2. A Társaság és a megrendelő kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fent említett adatokat – bírósági és hatósági eljárások, valamint valamely szerződő felet harmadik fél irányába jogszabály vagy szerződés alapján terhelő tájékoztatási kötelezettség kivételével – harmadik személyek részére a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé.

13 Adatvédelem

A Társaság adatkezelési tájékoztatói a <https://www.holimeX.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> url alatt érhetők el.

14 Együttműködés

- 14.1. A Társaság és a megrendelő köteles a szerződés teljesítése során egymás jogos gazdasági érdekeit figyelembe venni és a szerződés teljesítése érdekében együttműködni.
- 14.2. A Társaság és a megrendelő a szerződés teljesítése során úgy köteles eljárni, hogy az ne sértse a másik szerződő fél jó hírét.

15 Jogérvényesítés

- 15.1. Jelen általános szerződési feltételekre a magyar jogszabályok irányadók, amik kizárólagosan alkalmazandók a felek szerződéses kapcsolatára, kizárva a kollíziós szabályokra való hivatkozást, az Egyesült Nemzetek adásvételi jogát, az Egyesült Nemzetek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezmény (1980. évi bécsi egyezmény, CISG) alkalmazását.
- 15.2. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen jogvita merül fel, a Társaság és a megrendelő mindent megtesz annak érdekében, hogy azt békés úton rendezzék.
- 15.3. Bármely vita eldöntésére, amely az általános szerződési feltételekből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország hatáskörrel rendelkező és illetékes bírósága bír kizárólagos jogosultsággal.

Jelen általános szerződési feltételek 2026. január 21. napjától hatályosak.