

Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek

A **HOLIMEX Mérnöki és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1125 Budapest, Zirzen Janka u. 38/B.; cégjegyzékszám: 01-09-728716; adószám: 13309983-2-43, „Társaság”) a jelen általános szerződési feltételeket alkalmazza a Társaság által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan.

1 Szerződés létrejötte és általános szerződési feltételek szerződés részévé válása

- 1.1. Jelen általános szerződési feltételek a Társaság által igénybe vett szolgáltatásokra irányadók valamennyi esetben, amikor nem kerül egyedi írásbeli megállapodás megkötésre (azaz a szolgáltatás megrendelése és a megrendelés visszaigazolása alapján jön létre a felek között a szerződés), valamint amikor a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók.
- 1.2. A Társaság kizárólag jelen általános szerződési feltételek alkalmazásával vesz igénybe szolgáltatást, amennyiben nem kerül sor egyedi írásbeli megállapodás megkötésére; valamennyi más esetben jelen általános szerződési feltételek a Társaság és a szolgáltatás nyújtója között létrejövő szerződés kötelező érvényű és elválaszthatatlan részévé válnak.
- 1.3. Jelen általános szerződési feltételek módosítására vagy kiegészítésére kizárólag a szerződő felek írásbeli megállapodása útján kerül sor. Jelen általános szerződési feltételek egyéb úton történő módosítása vagy kiegészítése nem minősül az általános szerződési feltételek jogilag érvényes módosításának vagy kiegészítésének.
- 1.4. A szolgáltatás nyújtójának általános szerződési feltételei nem alkalmazandók a Társaság és a szolgáltatás nyújtója között létrejövő szerződésre, kivéve, ha a szolgáltatás nyújtója szolgáltatásnyújtásra vonatkozó általános szerződési feltételeinek alkalmazását a Társaság jóváhagyja.

2 Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A szolgáltatás nyújtója a szolgáltatást a hatályos jogszabályok, szabványok és hatósági előírások, valamint a Társaság által előírt és/vagy a munkavégzés helyszínén irányadó munka-, tűz-, baleset-, biztonságtechnikai és környezetvédelmi előírások betartásával, I. osztályú minőségben köteles nyújtani. A szolgáltatás nyújtója köteles gondoskodni a vonatkozó jogszabályok és szabványok betartásáról és betartatásáról.
- 2.2. A szolgáltatás nyújtója köteles igazolni, hogy a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges hatósági engedélyekkel és szakmai tudással rendelkezik.
- 2.3. A szolgáltatás nyújtója köteles gondoskodni arról, hogy a munkavégzés helyszínén kizárólag olyan személy lásson el feladatokat, aki (i) megfelelő szakképesítéssel és/vagy képzettséggel rendelkezik, (ii) megfelelő ismerettel rendelkezik a tevékenységhez szükséges technológiáról, (iii) a munkavégzéshez szükséges, jogszabályban előírt oktatáson a munkavégzés megkezdését megelőzően részt vett, illetve (iv) munkavégzésre egészségügyi szempontból alkalmas.
- 2.4. A szolgáltatás nyújtója köteles gondoskodni a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban történő biztosításáról, ideértve különösen a munkaeszközöket, berendezéseket, gépeket, szerszámokat és egyéb eszközöket.
- 2.5. A szolgáltatás nyújtója köteles gondoskodni a munkavégzés helyszínének tisztán tartásáról. Ennek keretében a szolgáltatás nyújtója köteles a munkaterületen keletkező törmelék/hulladék meghatározott helyre történő lerakásáról. Kifejezett megállapodás esetén a szolgáltatás nyújtója köteles gondoskodni a törmelék/hulladék elszállításáról.

- 2.6. A Társaság a munkavégzés során jogosult a szolgáltatás nyújtójától kérni, hogy a szerződésben/ajánlatban szereplő anyagoktól, szerkezetektől térjen el. A Társaság erre vonatkozó kérése esetén a Társaság megfizeti ezen eltéréssel kapcsolatosan felmerülő többletköltséget.
- 2.7. Amennyiben a Társaság a munkavégzés helyszínén több szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, akkor a szolgáltatás nyújtója köteles a Társaság által meghatározott munkarendet követni.

3 Társaság szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kötelezettségei

- 3.1. A Társaság köteles gondoskodni arról, hogy a munkavégzés helyszínén a szolgáltatás nyújtásához szükséges víz, illetve elektromos áram csatlakozás térítésmentesen rendelkezésre álljon.
- 3.2. A Társaság köteles gondoskodni arról, hogy a munkavégzés helyszínén az alapvető higiéniai berendezések (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az illemhelyet és az ivóvizet biztosító csapot) térítésmentesen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban rendelkezésre álljanak.
- 3.3. A Társaság köteles a munkavégzés helyszínén a munkálatok koordinálására.

4 Műszaki átadás-átvétel

- 4.1. A szolgáltatás nyújtója a szolgáltatást átadás – átvételi eljárás keretében adja át a Társaságnak vagy a Társaság által megjelölt személynek a készre jelentéstől számított 10 napon belül a Társasággal vagy a Társaság által megjelölt személlyel előre egyeztetett időpontban. Az átadás – átvételi eljárás során jegyzőkönyv készül, ami tartalmazza a teljesítésre vonatkozó legfontosabb információkat, az észlelt mennyiségi és/vagy minőségi hiányosságokat, valamint az érvényesítésre kerülő szavatossági igényeket, továbbá a szolgáltatás nyújtója által kijavítandó hibákat azok javítási határidejével együtt.
- 4.2. Kijavítási kötelezettség esetén a szolgáltatás nyújtója köteles a hibákat az átadás – átvételi jegyzőkönyvben megjelölt határidőre kijavítani. Amennyiben a szolgáltatás nyújtója a hibákat nem javítja ki határidőre vagy a hibák kijavítását megtagadja, akkor a Társaság jogosult a hibák javítását harmadik személlyel a szolgáltatás nyújtójának költségére elvégeztetni vagy a vállalkozói díjat a leszállítani.
- 4.3. Rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibák esetén a Társaság vagy a Társaság által megjelölt személy nem jogosult a műszaki átadás – átvétel megtagadására.
- 4.4. Rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák esetén a Társaság vagy a Társaság által megjelölt személy jogosult a műszaki átadás – átvétel megtagadására. A műszaki átadás – átvétel megtagadása esetén a szolgáltatás nyújtója és a Társaság vagy a Társaság által megjelölt személy jegyzőkönyvben rögzíti a kijavítandó hibákat és új határnapban állapotnak meg a műszaki átadás – átvétel tekintetében, ami olyan módon kerül meghatározásra, hogy a szolgáltatás nyújtójának elegendő időt biztosítson a hibák javítására.

5 Vállalkozói díj

- 5.1. A megállapodott vállalkozói díj tartalmazza a szerződés szerinti munkálatok ellenértékét (munkadíj), valamint a munkálatok elvégzésével kapcsolatos valamennyi költséget és díjat. A szolgáltatás nyújtója a megállapodott vállalkozói díjon felül nem jogosult további ellenértéket, költséget vagy díjat érvényesíteni a Társaság felé, továbbá nem jogosult érvényesíteni az esetleges piaci árak vagy árfolyamok változásából eredő áremelkedést sem.
- 5.2. A Társaság a vállalkozói díjat a szolgáltatás nyújtója által kiállított számviteli bizonylat ellenében fizeti meg banki átutalás útján.

- 5.3. A Társaság késedelmes fizetés esetén a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerinti késedelmi kamatot fizeti meg.

6 Többletmunka

- 6.1. A szolgáltatás nyújtója köteles elvégezni a megállapodás tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka). Ezen munkák elvégzéséért a szolgáltatás nyújtója külön díjazásra nem jogosult.
- 6.2. A Társaság köteles megtéríteni a szolgáltatás nyújtójának a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költséget, ami a megállapodás időpontjában nem volt előrelátható.

7 Pótmunka

- 7.1. A szolgáltatás nyújtója köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka).
- 7.2. Felek a pótmunka díjazásában és a teljesítéssel felmerülő költségek viselésében előzetesen megállapodnak azzal, hogy a Társaság igénye alapján elvégzett pótmunkát a megállapodásban megállapított díjakon és árakon kell elszámolni, illetve, ha ilyen jellegű tétel az elfogadott költségvetésekben nem szerepel, úgy az adott munkafolyamat ellenértékének megállapításához a Társaság és a szolgáltatás nyújtójának megegyezése szükséges.

8 Alvállalkozó igénybevétele

- 8.1. A szolgáltatás nyújtója kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult további alvállalkozót igénybe venni.
- 8.2. A szolgáltatás nyújtója az igénybe vett alvállalkozók tevékenységéért teljeskörűen sajátjaként felel.

9 Szavatosságvállalás

- 9.1. A szolgáltatás nyújtója a szolgáltatásnyújtás tekintetében a hibátlan teljesítésért felelősséggel tartozik, továbbá a vonatkozó jogszabályokban előírt szavatosságot vállalja. A szavatossági határidő kezdete a műszaki átadás – átvétel időpontja.
- 9.2. A szolgáltatás nyújtója a teljesítéssel egyidejűleg köteles átadni a Társaságnak a szavatosság érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat, valamint a minőségi tanúsítványokat.

10 Jótállás

A szolgáltatás nyújtója a szolgáltatásnyújtás tekintetében a műszaki átadás – átvételétől számított 12 hónap időtartamra szerződéses jótállást vállal. A jótállás időtartama alatt a szolgáltatás nyújtója vállalja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás hibája esetén a hibát ésszerű határidőn belül, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül kijavítja.

11 Kárátalány fizetési kötelezettség

- 11.1. A szolgáltatás nyújtójának késedelmes teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtója köteles a Társaságnak naponta a vállalkozói díj 1%-ának megfelelő összegű kárátalányt fizetni a kötelezettsége tényleges teljesítésének időpontjáig. A késedelem esetén fizetendő kárátalány maximális összege a vállalkozói díj 10%-a.
- 11.2. A szolgáltatás nyújtójának hibás teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtója köteles a Társaságnak naponta a vállalkozói díj 1%-ának megfelelő összegű kárátalányt fizetni a hibás

teljesítés kijavításának időpontjáig. A hibás teljesítés esetén fizetendő kárátalány összege a vállalkozói díj 10%-a.

- 11.3. Amennyiben a megállapodás teljesítése a szolgáltatás nyújtójának felróható okból vagy a szolgáltatás nyújtója érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, vagy a szolgáltatás nyújtója a szerződés szerű teljesítést megtagadja, akkor a Társaság nemteljesítési kárátalányra jogosult. A nemteljesítési kárátalány összege a vállalkozói díj 20%-a.
- 11.4. Amennyiben bármely fél megszegi a jelen általános szerződési feltételek alapján fennálló titoktartási kötelezettségét, akkor a másik fél a vállalkozói díj kétszeresének megfelelő összegű kárátalányra jogosult.
- 11.5. Bármely fél jogosult a kárátalány összegén felül a ténylegesen felmerülő kára összegét érvényesíteni.

12 Versenytilalom

- 12.1. A szolgáltatás nyújtója kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyában meghatározott tevékenységgel kapcsolatban sem közvetlenül, sem közvetve nem létesít munkaviszonyt, megbízási jogviszonyt vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a Társasággal munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyekkel, valamint sem közvetve, sem közvetlenül nem ösztönzi vagy bírja rá ezen személyeket arra, hogy a Társasággal fennálló jogviszonyuk megszüntessék a szolgáltatás nyújtója és a Társaság között fennálló szerződés megszűnésétől számított 1 (egy) éves időtartamon belül..
- 12.2. A szolgáltatás nyújtója kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyában meghatározott tevékenységgel kapcsolatban sem közvetlenül, sem közvetve nem létesít jogviszonyt a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló személyekkel (ideértve különösen a Társaság alvállalkozóit és megrendelőit), valamint sem közvetve, sem közvetlenül nem ösztönzi vagy bírja rá ezen személyeket arra, hogy a Társasággal fennálló jogviszonyuk megszüntessék a szolgáltatás nyújtója és a Társaság között fennálló szerződés megszűnésétől számított 1 (egy) éves időtartamon belül.

13 Szerződés megszűnése és megszüntetése

- 13.1. A szerződést a szolgáltatás nyújtója és a Társaság bármikor jogosult közös megegyezéssel megszüntetni.
- 13.2. Határozatlan időre kötött szerződés esetén bármely fél jogosult a szerződést 60 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondással megszüntetni. Határozott időre kötött szerződés esetén a felek a szerződés felmondására vonatkozó jogot kizárják.
- 13.3. A Társaság a szerződést jogosult azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben
 - 13.3.1. a munkavégzés helyszínén a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója megsérti az EHS irányelveket,
 - 13.3.2. a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója megsérti a titoktartási kötelezettséget,
 - 13.3.3. a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója alkoholos befolyásoltság vagy egyéb munkavégzésre nem alkalmas állapotban végez munkát,
 - 13.3.4. a szolgáltatás nyújtója nem tud munkavégzésre megfelelő képesítéssel rendelkező szakembert biztosítani,
 - 13.3.5. a szolgáltatás nyújtója a munkavégzés helyszínén munkavégzésre az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg,

- 13.3.6. a szolgáltatás nyújtója súlyos szerződésszegést követ el,
 - 13.3.7. a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója a Társaság jó hírnevét csorbítja,
 - 13.3.8. a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója szándékosan kárt okoz a munkavégzés helyszínén bármely személynek, vagy
 - 13.3.9. a szolgáltatás nyújtója vagy a szolgáltatás nyújtójának munkavállalója vagy a szolgáltatás nyújtójának alvállalkozója szándékosan kárt okoz a Társaságnak,
 - 13.3.10. a versenytilalmi megállapodást megszegi.
- 13.4. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a szolgáltatás nyújtója és a Társaság a megszűnés napjára egymással elszámol.

14 Titoktartás

- 14.1. A szolgáltatás nyújtója és a Társaság kötelesek titokban tartani és bizalmasan kezelni minden olyan adatot és információt, amelyhez a másik szerződő féltől a megrendeléssel vagy annak teljesítésével összefüggésben jutottak.
- 14.2. A szolgáltatás nyújtója és a Társaság kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fent említett adatokat – bírósági és hatósági eljárások, valamint valamely szerződő felet harmadik fél irányába jogszabály vagy szerződés alapján terhelő tájékoztatási kötelezettség kivételével – harmadik személyek részére a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé.

15 Adatvédelem

A Társaság adatkezelési tájékoztatói a <https://www.holimex.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> url alatt érhetők el.

16 Együttműködés

- 16.1. A szolgáltatás nyújtója és a Társaság köteles a szerződés teljesítése során egymás jogos gazdasági érdekeit figyelembe venni és a szerződés teljesítése érdekében együttműködni.
- 16.2. A szolgáltatás nyújtója és a Társaság a szerződés teljesítése során úgy köteles eljárni, hogy az ne sértse a másik szerződő fél jó hírét.

17 Jogérvényesítés

- 17.1. Jelen általános szerződési feltételekre a magyar jogszabályok irányadók, amik kizárólagosan alkalmazandók a felek szerződéses kapcsolatára, kizárva a kollíziós szabályokra való hivatkozást, az Egyesült Nemzetek adásvételi jogát, az Egyesült Nemzetek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezmény (1980. évi bécsi egyezmény, CISG) alkalmazását.
- 17.2. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen jogvita merül fel, a szolgáltatás nyújtója és a Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy azt békés úton rendezzék.
- 17.3. Bármely vita eldöntésére, amely az általános szerződési feltételekből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország hatáskörrel rendelkező és illetékes bírósága bír kizárólagos jogosultsággal.

- 17.4. A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:87. § (1) bekezdése alapján az írásbeli szerződés a felek megállapodásának valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe bele nem foglalt megállapodások hatályukat veszítik.
- 17.5. A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:98. § (2) bekezdése alapján a feltűnő értékaránytalanságon alapuló megtámadás jogát kizárják.

Jelen általános szerződési feltételek 2026. 03.03. napjától hatályosak